

§1.

1. Niniejsze Warunki usług abonamentowych („Warunki”) określają zasady współpracy pomiędzy DPD Polska sp. z o.o., osobami, którymi DPD Polska sp. z o.o. się posługuje przy wykonywaniu usługi i jej agentami, zwanymi dalej **DPD**, a jej klientami, z którymi DPD Polska sp. z o.o. zawarła umowę abonamentową („Umowa”), nie będącymi konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. nr 50, poz. 331 z późn. zm.), zwanymi dalej **Zleceniodawcą**.

2. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie postanowienia Szczegółowych Warunków Świadczenia Usług, Regulaminu świadczenia usług w obrocie krajowym oraz Regulaminu świadczenia usług w obrocie międzynarodowym. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Warunków oraz Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią wskazanych w pkt. 2 dokumentów, decydujące znaczenie mają: w pierwszej kolejności Umowa, następnie Warunki, a w dalszej kolejności Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług, Regulamin świadczenia usług w obrocie krajowym, Regulamin świadczenia usług w obrocie międzynarodowym.

4. Zlecenie i realizacja usług będą dokonywane przy wykorzystywaniu Aplikacji udostępnianej Zleceniodawcy przez DPD.

§2.

1. Wynagrodzenie DPD z tytułu świadczonych na podstawie Umowy usług będzie stanowił abonament określony w Umowie, oznaczający iloczyn paczek przewidzianych w abonamencie i ceny za paczkę, po udzielonych Zleceniodawcy rabatach od cen podstawowych. Suma udzielonych rabatów, wyrażająca się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usług świadczonych przez DPD, a ceną promocyjną (po rabatach), jaką otrzymał Zleceniodawca, dalej zwana jest „Upustem miesięcznym”. Wysokość Upustu miesięcznego określona jest w §1 Umowy w tabeli o nazwie „Upust miesięczny”. Kwota należnego abonamentu może być powiększona o stosowne dopłaty w przypadku przekroczenia ilości paczek zastrzeżonej dla abonamentu lub zlecenia przez Zleceniodawcę usług nieobjętych abonamentem.

2. Abonament będzie naliczany za okresy rozliczeniowe równe miesiącom kalendarzowym. Zasady rozliczeń uregulowane są w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usług. Do usług abonamentowych nie mają zastosowania przepisy o Minimalnej kwocie wynagrodzenia. Abonament obejmuje usługi dotyczące paczek doręczonych w danym okresie rozliczeniowym. W ramach abonamentu rozliczane są również paczki przekierowywane oraz zwracane z powodu braku możliwości doręczenia, a także przesyłki zwrotne. Przekierowanie, zwrot z powodu braku możliwości doręczenia oraz przesyłki zwrotne traktowane są jako osobna usługa w ramach abonamentu.

3. W przypadku, gdy pierwszy i ostatni miesiąc obowiązywania Umowy będą niepełne, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty abonamentu za te miesiące:

a) w pełnej wysokości, jeżeli Umowa zostanie zawarta do 15 dnia miesiąca lub ulegnie rozwiązaniu pomiędzy 16, a ostatnim dniem miesiąca,

b) w wysokości 50 % wartości abonamentu, jeżeli Umowa zostanie zawarta pomiędzy 16 a ostatnim dniem miesiąca lub ulegnie rozwiązaniu do 15 dnia miesiąca.

4. W przypadku określonym w pkt. 3a powyżej, Zleceniodawca będzie uprawniony do nadania pełnej ilości paczek przewidzianych w abonamencie za jeden miesiąc. W przypadku określonym w pkt. 3b powyżej, Zleceniodawca będzie uprawniony do nadania połowy ilości paczek przewidzianych w abonamencie za jeden miesiąc. Postanowienia pkt. 1 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.

5. W ramach wynagrodzenia abonamentowego Zleceniodawca jest uprawniony do nadania określonej w Umowie ilości paczek, w stosunku do których nie będzie naliczana cena podstawowa. Wynagrodzenie abonamentowe ma charakter ryczałtowy i jest należne DPD także w przypadku nadania mniejszej ilości paczek lub braku nadania jakiegokolwiek paczki w danym okresie rozliczeniowym.

6. W przypadku przekroczenia ilości paczek ustalonej w ramach abonamentu w Umowie, zlecenia usług wymagających dopłaty w stosunku do ceny podstawowej, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia dodatkowego określonego w indywidualnie ustalonym Cenniku abonamentowym lub w Cennikach właściwych dla poszczególnych serwisów dostępnych na stronie www.dpd.com.pl. Wynagrodzenie dodatkowe obejmuje wszelkie opłaty należne ponad kwotę ustalonego abonamentu.

7. Umowa przewiduje tzw. „okres promocyjny”, w czasie którego usługi, których rozliczenie wymaga dopłat do abonamentu będą rozliczane w oparciu o Cennik abonamentowy. Umowa określa, czy po zakończeniu okresu promocyjnego usługi, których rozliczenie będzie wymagało dopłat do abonamentu, będą rozliczane w oparciu o Cennik Abonamentowy, czy w oparciu o Cenniki właściwe dla poszczególnych serwisów dostępne na stronie www.dpd.com.pl. Okres promocyjny jest tożsamy z okresem, w którym Umowa obowiązuje przez czas określony.

8. Uprawnienie do nadania paczek, które nie zostaną nadane w ramach abonamentu w danym okresie rozliczeniowym, nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.

9. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy, przekraczającego 7 dni, DPD może powstrzymać się od świadczenia Usług i bez konieczności informowania Zleceniodawcy, zablokować numer klienta (Numkat). Takie działanie DPD nie stanowi naruszenia Umowy. Realizacja Usług zostanie wznowiona po uregulowaniu wymagalnych zobowiązań Zleceniodawcy.

§3.

1. Umowę zawiera się na czas określony wskazany w §1 Umowy.

2. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Zleceniodawca najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta,

zawiadomi DPD na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług DPD. W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. W okresie obowiązywania Umowy:

a) za zgodą stron, wymagającą formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, wykonywanie Umowy może zostać zawieszona na 1 lub 2 okresy rozliczeniowe w każdym roku obowiązywania Umowy, tzn. Zleceniodawca w okresie zawieszenia nie będzie zlecał DPD świadczenia usług, zaś DPD nie będzie w tym okresie pobierać wynagrodzenia. W sytuacji określonej w zdaniu poprzedzającym, okres obowiązywania Umowy, określony w § 1 Umowy ulega przedłużeniu o każdy okres zawieszenia jej wykonywania,

b) Zleceniodawca wyraża zgodę na wstąpienie w prawa i obowiązki DPD wynikające z Umowy, dowolnego podmiotu powiązanego ze DPD, w szczególności kapitałowo. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu. O zaistniałej zmianie DPD poinformuje Zleceniodawcę przysyłając stosowne zawiadomienie na adres e-mail Zleceniodawcy wskazany w Umowie. Przy zawiadomieniu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie stosuje się postanowienia §5 Umowy.

4. W przypadku niedotrzymania przez Zleceniodawcę któregośkolwiek z warunków określonych w Umowie, Załączniku nr 2 do Umowy lub Warunkach, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, DPD przysługuje roszczenie do Zleceniodawcy o zwrot kwoty Upustów miesięcznych obliczanej jako iloczyn liczby miesięcy od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania oraz wartości Upustu miesięcznego.

5. W przypadku zakończenia przez Zleceniodawcę wykonywania działalności gospodarczej, Umowa ulegnie rozwiązaniu (w odniesieniu do podmiotów wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego, Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wykreślenia z rejestru, a w odniesieniu do osób fizycznych rozwiązanie Umowy nastąpi z chwilą otrzymania przez DPD od Zleceniodawcy pisemnego powiadomienia o zakończeniu wykonywania działalności gospodarczej lub powzięcia przez DPD wiadomości o tym fakcie). W przypadku rozwiązania Umowy w powyższym trybie, postanowień pkt. 4 dotyczących zapłaty za okres do zakończenia obowiązywania Umowy nie stosuje się.

6. Zakończenie obowiązywania Umowy oraz zawieszenie jej wykonywania, o którym mowa w pkt. 3. a. niniejszych Warunków, nie wyłącza obowiązku rozliczenia usług zleconych w poprzednio obowiązujących okresach rozliczeniowych. W przypadku, gdy paczka zostanie doręczona, przekierowana, zwrócona albo zostanie w stosunku do niej wykonana inna czynność generująca dodatkową opłatę – po dacie zakończenia obowiązywania Umowy albo w okresie zawieszenia, paczka ta będzie traktowana jak paczka nadana po przekroczeniu ilości paczek określonej w abonamencie.

§4.

1. Nazwy usług i inne terminy określone w Warunkach mają znaczenie nadane im w Umowie oraz w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usług.
2. Niniejsze Warunki są dostępne na stronie www.dpd.com.pl.
3. DPD zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków wedle własnego uznania. O wszelkich zmianach Warunków DPD będzie informować Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ustalony zgodnie z Umową, wskazując link do strony [www](http://www.dpd.com.pl), za pośrednictwem której Zleceniodawca będzie mógł się zapoznać z nową wersją Warunków.
4. Wraz z informacją o zmianie Warunków DPD udzieli Zleceniodawcy co najmniej 14-dniowego terminu na złożenie oświadczenia w przedmiocie odmowy akceptacji nowej wersji Warunków. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczny z akceptacją nowej wersji Warunków przez Zleceniodawcę.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku złożenia oświadczenia w przedmiocie odmowy akceptacji nowej wersji Warunków przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dotychczas obowiązujących Warunków, z zastrzeżeniem odpowiedniego stosowania § 3 pkt. 4 niniejszych Warunków.
6. Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 01.05.2016 r.