

§1.

1. Niniejsze Warunki usług abonamentowych („Warunki”) określają zasady współpracy pomiędzy DPD Polska sp. z o.o., osobami, którymi DPD Polska sp. z o.o. się posługuje przy wykonywaniu usługi i jej agentami, zwanymi dalej DPD, a jej klientami, z którymi DPD Polska sp. z o.o. zawarła umowę abonamentową („Umowa”), nie będącymi konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007 r. nr 50, poz. 331 z późn. zm.), zwanymi dalej Zleceniodawcą.

2. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie postanowienia Szczegółowych Warunków Świadczenia Usług, Regulaminu świadczenia usług w obrocie krajowym oraz Regulaminu świadczenia usług w obrocie międzynarodowym. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Warunków oraz Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią wskazanych w pkt. 2 dokumentów, decydujące znaczenie mają: w pierwszej kolejności Umowa, następnie Warunki, a w dalszej kolejności Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług, Regulamin świadczenia usług w obrocie krajowym, Regulamin świadczenia usług w obrocie międzynarodowym.

4. Zlecenie i realizacja usług będą dokonywane przy wykorzystywaniu Aplikacji udostępnianej Zleceniodawcy przez DPD.

§2.

1. Wynagrodzenie DPD z tytułu świadczonych na podstawie Umowy usług będzie stanowił abonament określony w Umowie, oznaczający iloczyn paczek przewidzianych w abonamencie i ceny za paczkę, po udzielonych Zleceniodawcy rabatach od cen podstawowych. Suma udzielonych rabatów, wyrażająca się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usług świadczonych przez DPD, a ceną promocyjną (po rabatach), jaką otrzymał Zleceniodawca, dalej zwana jest „Upustem miesięcznym”. Wysokość Upustu miesięcznego określona jest w § 1 Umowy w tabeli o nazwie „Upust miesięczny”. Kwota należnego abonamentu może być powiększona o stosowne dopłaty w przypadku przekroczenia ilości paczek zastrzeżonej dla abonamentu lub zlecenia przez Zleceniodawcę usług nieobjętych abonamentem.

2. Abonament będzie naliczany za okresy rozliczeniowe równe miesiącom kalendarzowym. Zasady rozliczeń uregulowane są w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usług. Do usług abonamentowych nie mają zastosowania przepisy o Minimalnej kwocie wynagrodzenia. Abonament obejmuje usługi dotyczące paczek doręczonych w danym okresie rozliczeniowym. W ramach abonamentu rozliczane są również paczki przekierowywane oraz zwracane z powodu braku możliwości doręczenia, a także przesyłki zwrotne. Przekierowanie, zwrot z powodu braku możliwości doręczenia oraz przesyłki zwrotne traktowane są jako osobna usługa w ramach abonamentu.

3. W przypadku, gdy pierwszy i ostatni miesiąc obowiązywania Umowy będą niepełne, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty abonamentu za te miesiące:

a. w pełnej wysokości, jeżeli Umowa zostanie zawarta do 15 dnia miesiąca lub ulegnie rozwiązaniu pomiędzy 16, a ostatnim dniem miesiąca,

b. w wysokości 50 % wartości abonamentu, jeżeli Umowa zostanie zawarta pomiędzy 16 a ostatnim dniem miesiąca lub ulegnie rozwiązaniu do 15 dnia miesiąca.

4. W przypadku określonym w pkt. 3a powyżej, Zleceniodawca będzie uprawniony do nadania pełnej ilości paczek przewidzianych w abonamencie za jeden miesiąc. W przypadku określonym w pkt. 3b powyżej, Zleceniodawca będzie uprawniony do nadania połowy ilości paczek przewidzianych w abonamencie za jeden miesiąc. Postanowienia pkt. 1 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.

5. W ramach wynagrodzenia abonamentowego Zleceniodawca jest uprawniony do nadania określonej w Umowie ilości paczek, w stosunku do których nie będzie naliczana opłata podstawowa. Wynagrodzenie abonamentowe ma charakter ryczałtowy i jest należne DPD także w przypadku nadania mniejszej ilości paczek lub braku nadania jakiegokolwiek paczki w danym okresie rozliczeniowym.

6. W przypadku przekroczenia ilości paczek ustalonej w ramach abonamentu w Umowie lub zlecenia usług wymagających dopłaty w stosunku do ceny podstawowej, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia dodatkowego określonego w indywidualnie ustalonym Cenniku abonamentowym lub w Cennikach właściwych dla poszczególnych serwisów dostępnych na stronie www.dpd.com.pl. Wynagrodzenie dodatkowe obejmuje wszelkie opłaty należne ponad kwotę ustalonego abonamentu.

7. Umowa przewiduje tzw. „okres promocyjny”, w czasie którego usługi, których rozliczenie wymaga dopłat do abonamentu będą rozliczane w oparciu o Cennik abonamentowy. Umowa określa, czy po zakończeniu okresu promocyjnego usługi, których rozliczenie będzie wymagało dopłat do abonamentu, będą rozliczane w oparciu o Cennik Abonamentowy, czy w oparciu o Cenniki właściwe dla poszczególnych serwisów dostępne na stronie www.dpd.com.pl. Okres promocyjny jest tożsamy z okresem, w którym Umowa obowiązuje przez czas określony.

8. Uprawnienie do nadania paczek, które nie zostaną nadane w ramach abonamentu w danym okresie rozliczeniowym, nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.

9. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy, przekraczającego 7 dni, DPD może powstrzymać się od świadczenia Usług i bez konieczności informowania Zleceniodawcy, zablokować numer klienta (Numkat). Takie działanie DPD nie stanowi naruszenia Umowy. Realizacja Usług zostanie wznowiona po uregulowaniu wymagalnych zobowiązań Zleceniodawcy i przesłaniu DPD potwierdzenia przelewu na adres mailowy: windykacja@dpd.com.pl.

§3.

1. Umowę zawiera się na czas określony wskazany w § 1 Umowy.

2. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba że Zleceniodawca najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi DPD na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług DPD. W przypadku przekształcenia Umowy w umowę na czas nieokreślony, termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. W okresie obowiązywania umowy:

a. za zgodą stron, wymagającą formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, wykonywanie Umowy może zostać zawieszona na 1 lub 2 okresy rozliczeniowe w każdym roku obowiązywania Umowy, tzn. Zleceniodawca w okresie zawieszenia nie będzie zlecał DPD świadczenia usług, zaś DPD nie będzie w tym okresie pobierać wynagrodzenia. W sytuacji określonej w zdaniu poprzedzającym, okres obowiązywania Umowy, określony w § 1 Umowy ulega przedłużeniu o każdy okres zawieszenia jej wykonywania,

b. Zleceniodawca wyraża zgodę na wstąpienie w prawa i obowiązki DPD wynikające z niniejszej Umowy, dowolnego podmiotu powiązanego z DPD, w szczególności kapitałowo. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu. O zaistniałej zmianie DPD poinformuje Zleceniodawcę przesyłając stosowne zawiadomienie na adres e-mail Zleceniodawcy wskazany w Umowie. Przy zawiadomieniu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie stosuje się postanowienia §5 Umowy.

4. W przypadku niedotrzymania przez Zleceniodawcę któregokolwiek z warunków określonych w Umowie, Załączniku nr 2 do Umowy lub Warunkach, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, DPD przysuguje roszczenie do Zleceniodawcy o zwrot kwoty Upustów miesięcznych obliczanej jako iloczyn liczby miesięcy od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania oraz wartości Upustu miesięcznego.

5. W przypadku zakończenia przez Zleceniodawcę wykonywania działalności gospodarczej, Umowa ulegnie rozwiązaniu (w odniesieniu do podmiotów wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego, Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wykreślenia z rejestru, a w odniesieniu do osób fizycznych rozwiązanie Umowy nastąpi z chwilą otrzymania przez DPD od Zleceniodawcy pisemnego powiadomienia o zakończeniu wykonywania działalności gospodarczej lub powzięcia przez DPD wiadomości o tym fakcie). W przypadku rozwiązania Umowy w powyższym trybie, postanowień pkt. 4 dotyczących zapłaty za okres do zakończenia obowiązywania Umowy nie stosuje się.

6. Zakończenie obowiązywania Umowy oraz zawieszenie jej wykonywania, o którym mowa w pkt. 3. a. niniejszych Warunków, nie wyłącza obowiązku rozliczenia usług zleconych w poprzednio obowiązujących okresach rozliczeniowych. W

przypadku, gdy paczka zostanie doręczona, przekierowana, zwrócona albo zostanie w stosunku do niej wykonana inna czynność generująca dodatkowe opłaty – po dacie zakończenia obowiązywania Umowy albo w okresie zawieszenia, paczka ta będzie traktowana jak paczka nadana po przekroczeniu ilości paczek określonej w abonamencie.

§4.

1. Nazwy usług i inne terminy określone w Warunkach mają znaczenie nadane im w Umowie oraz w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usług.

2. Niniejsze Warunki są dostępne na stronie www.dpd.com.pl.

3. DPD zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków wedle własnego uznania. O wszelkich zmianach Warunków DPD będzie informować Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ustalony zgodnie z Umową, wskazując link do strony [www](http://www.dpd.com.pl), za pośrednictwem której Zleceniodawca będzie mógł się zapoznać z nową wersją Warunków.

4. Wraz z informacją o zmianie Warunków DPD udzieli Zleceniodawcy co najmniej 14-dniowego terminu na złożenie oświadczenia w przedmiocie odmowy akceptacji nowej wersji Warunków. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczny z akceptacją nowej wersji Warunków przez Zleceniodawcę.

5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku złożenia oświadczenia w przedmiocie odmowy akceptacji nowej wersji Warunków przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dotychczas obowiązujących Warunków, z zastrzeżeniem postanowienia § 3 ust. 4 niniejszych Warunków.

6. Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 1 września 2020 r.